

## **Informace o zpracování a ochraně osobních údajů**

Společnost LIVIN'IN a.s, se sídlem Křižíkova 237/36a, Praha 186 00, IČ 24806927, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka 16927 B, a s provozovnou na adrese Olomoucká 51, Brno, 61800, e-mail: [office@livinin.cz](mailto:office@livinin.cz) (dále jen „LIVIN'IN“), je správcem vašich osobních údajů. Dovolujeme si vás tímto informovat o způsobu a rozsahu zpracování těchto údajů a poukázat na práva, která vám náleží, jakožto subjektům, u kterých zpracováváme osobní údaje. LIVIN'IN zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).

### **OSOBNÍ ÚDAJE**

LIVIN'IN zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy v rozsahu, který je nezbytně nutný pro komunikaci s vámi. Mezi subjekty, jejichž osobní údaje zpracováváme, jsou zejména stávající a potenciální klienti, návštěvníci webových stránek a uživatelé jiných komunikačních kanálů.

### **KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **Identifikační údaje**

Zahrnují především titul, jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu. U podnikajících fyzických osob IČ a DIČ. Mezi další identifikační údaje patří také IP adresa užívaného počítače.

V případě, že bude LIVIN'IN potřebovat kopii dokladu totožnosti, požádáme vás o udělení souhlasu s jejím pořízením.

#### **Kontaktní údaje**

Kontaktní údaje jsou telefon, e-mailová adresa, kontaktní adresa a podobné údaje, díky kterým se s vámi můžeme spojit.

#### **Fakturační údaje**

Zpracováváme údaje, jako jsou vaše jméno a příjmení, fakturační adresa, údaje o zakoupeném zboží či službě a jejich ceně, nezbytné proto, abychom vám mohli vystavit vyúčtování za zboží či služby a mohli splnit povinnost vést účetnictví, jak nám ukládá zákon.

#### **Údaje z kamerového systému**

Jedná se o obrazový záznam z kamerového systému zachycující podobu a chování monitorovaných osob.

### **ZPŮSOB ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

LIVIN'IN zpracovává osobní údaje, které jste mu jako zákazník poskytl, anebo osobní údaje, které LIVIN'IN získal na základě vaší online poptávky nebo dotazu prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Osobní údaje shromažďujeme vždy pouze pro určité a legitimní účely a zpracováváme je způsobem, který je slučitelný s účelem zpracování.

### **ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

Jedná se především o účely související s uzavřením smluvního vztahu nebo zpětného kontaktování, kdy vám LIVIN'IN poskytne informace, o které jste jej požádali prostřednictvím online formuláře.

Souhlas můžete také udělit dle vašeho uvážení pro marketingové účely. Konkrétně se jedná o:

- 1) Registraci k odběru newsletterů – zaslání aktuálních novinek v produktovém portfoliu, akcích, poskytování širší podpory.
- 2) Kontaktní formulář v sekci Kontakt – slouží k možnosti on-line zaslání dotazu do společnosti LIVIN'IN.

LIVIN'IN zpracovává osobní údaje pořízené z kamerových systémů umístěných na adrese provozovny. Údaje zpracováváme za účelem ochrany majetku nebo osob. Záznamy budou použité k identifikaci fyzických osob.

### **ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Způsob zpracování osobních údajů zahrnuje jak manuální, tak i automatizované zpracování, které se provádí zejména pro účely marketingových kampaní. Osobní údaje vždy zpracováváme korektně, zákonným způsobem.

### **DOBA ZPRACOVÁNÍ**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z daných úkonů. Pro účely přímého marketingu budou osobní údaje zpracovány po dobu 10 let.

### **PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu a doplnění osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na kontaktní adresu.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

Všechna data jsou zabezpečena proti zneužití a jsou umístěna na serverech společnosti, které nejsou využívány žádným jiným subjektem.

Pokud budete chtít uplatnit některé z výše uvedených práv, pak nás kontaktujte pomocí e-mailu: [office@livinin.cz](mailto:office@livinin.cz).

### **PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Příjemci osobních údajů se podílí na dodání zboží nebo zajišťují marketingové služby. Údaje jsou poskytnuté v nezbytném rozsahu pro vykonání dané služby. LIVIN'IN nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace. V případě kamerových záznamů může LIVIN'IN poskytnout záznam státním orgánům, resp. subjektům veřejné moci. LIVIN'IN nemá v úmyslu předat tyto osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

### **PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ**

Tyto zásady užívání webových stránek a ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.